

hey, banco

Tarjeta de Crédito Hey



banco.hey.inc

Disfruta los beneficios de tu Tarjeta de Crédito Hey



Disfruta de todos los beneficios que te brinda tu Tarjeta de Crédito Hey

Beneficios

- Tarjeta virtual para compras en línea
- MSI en comercios participantes
- Genera recompensas por todas tus compras al contratar la Anualidad² opcional
- [Seguros por parte de VISA](#)
- Recibe alertas por tus compras

Empieza o mejora tu historial crediticio con tu Tarjeta de Crédito Hey con Garantía*

La tarjeta que te damos sí o sí.

Beneficios

- Tú eliges tu línea de crédito depositando una garantía
- Evolucionas tu crédito y podrás recibir una Tarjeta de Crédito Hey Tradicional después de 6 meses de uso

Requisitos

- Persona Física
- Edad entre 18 y 75 años
- Ser mexicano de nacimiento
- Contar con una Cuenta Hey activa validada

Genera

historial

positivo

*Sujeto a autorización de crédito contando con 6 meses de buen historial crediticio



Recomendaciones de seguridad



Firma tu tarjeta de crédito de inmediato



Memoriza el Número de Identificación Personal (NIP) y no lo des a conocer



Cambiar de NIP frecuentemente



Antes de firmar el voucher comprueba que la cantidad a firmar coincida con tu compra



Reporta de inmediato tu Tarjeta de Crédito en caso de robo, extravío o cuando sea retenida por un cajero automático

Comisiones

Por contratación, renovación y situación de la cuenta

Concepto	Monto	Periodicidad
Tasa de interés (anual variable) Tradicional Con Garantía	TIIE +20.00% - 100.00% Desde TIIE + 15.00%	Mínima / Máxima Mínima
Consulta de saldos y movimientos en cajero extranjero otros bancos	\$10.00 M.N.	Por evento
Disposición del crédito en efectivo en cajero automático propio	6% sobre el monto de la transacción	Por evento
Disposición del crédito en efectivo en cajero automático otros bancos	6% sobre el monto de la transacción	Por evento
Disposición del crédito en efectivo en cajero automático extranjero otros bancos	6% sobre el monto de la transacción	Por evento
Aclaraciones improcedente de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) ¹	\$250.00 M.N.	Por evento
Pago Tardío	\$300.00 M.N.	Por evento
Reposición de plástico por robo o extravío	\$150.00 M.N.	Por evento
Comisión de Administración de Tarjeta del titular	\$600.00 M.N.	Anual

Comisiones sin I.V.A y en Moneda Nacional (M.N.), sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables. | El cobro de la comisión en cajeros (Otros Bancos), varía dependiendo de las comisiones establecidas y cobradas por otras Instituciones Financieras.

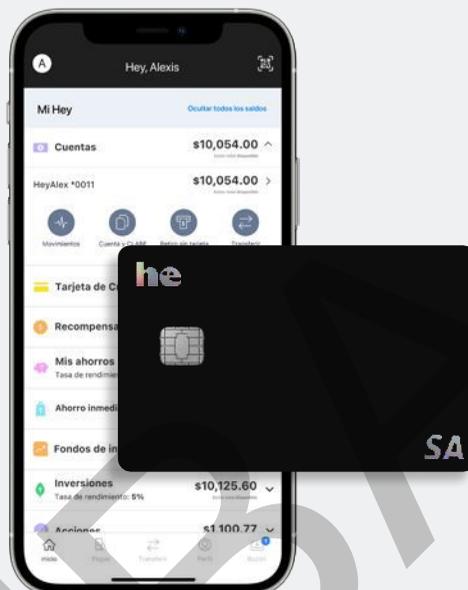
Tarjeta de Crédito Hey

Costo Anual Total (CAT) Tarjeta de Crédito Hey. CAT PROMEDIO **58.2%**. Tasa Variable. Vigencia de la oferta 29 de febrero de 2024. Cálculo realizado el 31 de agosto de 2023. Tasa anual de interés promedio ponderada del **46.00%** Comisión anual \$0 Sin IVA.

(2) Anualidad = Comisión de Administración de Tarjeta del Titular. El beneficio de recompensas aplica 1% en compras con tarjeta física y virtual, más 1% adicional en compras con tarjeta virtual en comercios participantes. El límite máximo mensual de recompensas generadas corresponderá al 1% de la línea de crédito. Condicionado al contratar la Anualidad. Para mayor información consulta términos y condiciones.

(1) Por promoción, el importe de la comisión "Aclaraciones improcedente de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)" es de \$0.00 pesos, monto exclusivo para los productos de Hey Banco, aplicable a partir del 01 de febrero de 2023 al 31 de marzo de 2024.. Consulta términos, condiciones, comisiones, requisitos de contratación en banco.hey.inc

hey, banco



hey, banco

Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en www.banco.hey.inc

Contáctanos al:

81 HEY BANCO (4392-2626)



Centro de Atención a Clientes:
Desde Monterrey y otras ciudades: 81 439 22626
EUA y Canadá: (888) 443 9435
Resto del mundo: 1 (303) 9671098

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE):
Miguel Hidalgo y Costilla 2404, Obispedo
C.P. 64060 Monterrey, N.L.

Teléfono: 81 2267 3446
Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.
une@hey.inc

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):

Teléfono: (55) 5340 0999
Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Página de Internet
www.gob.mx/condusef