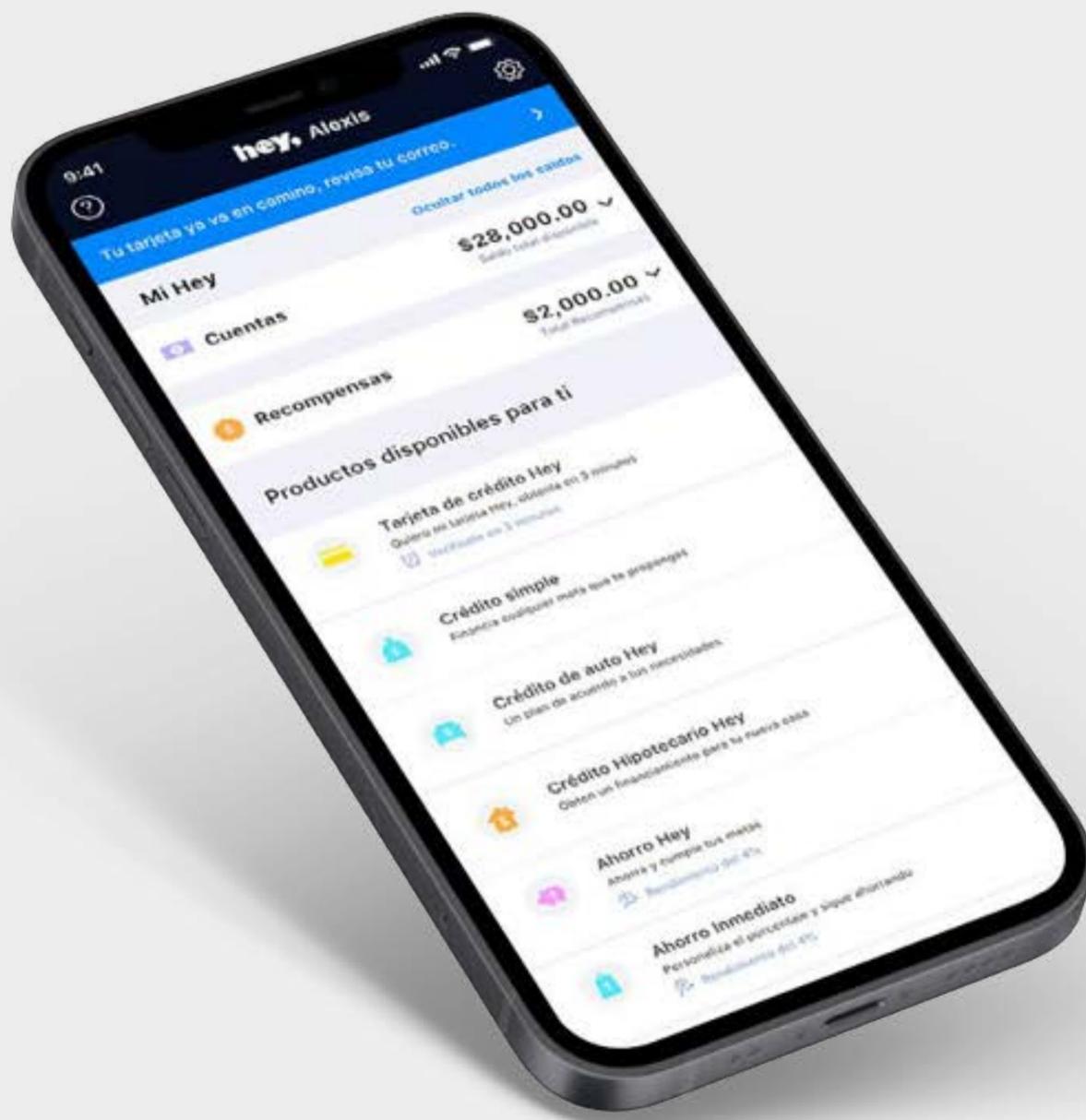


Tarifas y Comisiones de Productos



Cuenta Hey	03
Cuenta Hey Plus	04
Cuenta Hey Smart	05
Cuenta Hey SmartX	07
Tarjeta de Crédito Hey	09
Crédito Personal Hey	10
Inversión Hey	11
Cuenta Hey Negocios B	13
Cuenta Hey Negocios	14
Ahorro Hey Negocios	16
Ahorro Hey Negocios B	17
Tarjeta Hey Negocios	18
Crédito Simple Hey Negocios TF	19
Crédito Simple Hey Negocios TV	20
Crédito Revolvente	21
Crédito de Auto Hey Negocios	22
Crédito de Auto Hey Negocios con Seguro Financiado	23
Crédito de Auto Hey	24
Crédito de Auto Hey con Seguro Financiado	25

Cuenta Hey

Comisiones por contratación, renovación y situación de la cuenta

Concepto	Monto	Periodicidad
Reposición de plástico por robo o extravío	\$150.00 M.N.	Por evento
Reposición de plástico (por desgaste)	\$150.00 M.N.	Por evento
Envío de plástico a domicilio a solicitud del cliente	\$150.00 M.N.	Por evento
Aclaraciones improcedente de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) ²	\$250.00 M.N.	Por evento
Inactividad de la cuenta ¹ (a partir del 7mo mes)	\$50.00 M.N.	Mensual
Emisión de plástico personalizado titular	\$250.00 M.N.	Por evento
Emisión o reposición de tarjeta genérica enviada a establecimiento comercial	\$30.00 M.N.	Por evento
Emisión de tarjeta metalizada	\$2,500 M.N.	Por evento
Paquete de beneficios (Membresía Hey) ³	\$200.00 M.N.	Mensual
Cajeros Automáticos	Monto	Periodicidad
Retiro de efectivo en cajero extranjero	\$30.00 M.N.	Por evento
Consulta de saldos y movimientos en cajero extranjero	\$10.00 M.N.	Por evento
Aclaraciones improcedente de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) ²	\$250.00 M.N.	Por evento
Banca por Teléfono	Monto	Periodicidad
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) ²	\$250.00 M.N.	Por evento

Cuenta Hey

Producto en Moneda Nacional y disponible a través del App Hey Banco disponible en el App Store o Google Play. Comisiones sin I.V.A y sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables. Incumplir con tus obligaciones te puede generar comisiones.

(1) Esta comisión se aplicará en aquellas cuentas que registren inactividad por 6 meses consecutivos. El cargo de dicha comisión se realizará a partir del 7mo mes.

(2) Por promoción, el importe de la comisión "Aclaraciones improcedente de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)" es de \$0.0 pesos, monto exclusivo para los productos de Hey Banco, aplicable a partir del 01 de febrero de 2023 al 30 de junio de 2024.

(3) Comisión sujeta a solicitud del Cliente. Paquetes de beneficios disponibles para el Cliente: Membresía Hey Fan con costo de \$50.00 M.N. Comisiones sin I.V.A. y sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables.

El cobro de la comisión en cajeros RED Nacional (Otros bancos), varía dependiendo de las comisiones establecidas y cobradas por otras Instituciones Financieras.

Cuenta Nivel 2: Limitada a depósitos mensuales hasta 3 mil UDIS. Abreviaturas: SPEI (Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios), USD (Dólar Americano), M.N (Moneda Nacional), App (Aplicación), UDI (Unidades de Inversión).



El instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) garantiza las operaciones establecidas en el Artículo 46 fracciones I y II, de la Ley de Instituciones de Crédito, hasta por 400 mil unidades de inversión (UDI) por persona física o moral, y por banco, visita <http://www.gob.mx/ipab>

Cuenta Hey Plus

Comisiones por contratación, renovación y situación de la cuenta

Situación de la cuenta	Monto	Periodicidad
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) ¹	\$250.00 M.N	Por evento
Banca por Teléfono	Monto	Periodicidad
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) ¹	\$250.00 M.N	Por evento

Cuenta Hey Plus

Ganancia Anual Total: GAT nominal 4.07% / GAT real 0.15% antes de impuestos, por una inversión de \$0.01 centavo y un período de 12 meses. La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. Cálculo realizado el 22 de abril de 2024. **Tasa de Rendimiento Anual Fija 4.00% antes de impuestos.** La GAT varía en función al monto de la inversión y el periodo de la misma. Vigencia de la promoción al 31 de diciembre de 2024.

Comisiones sin I.V.A y sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables. Producto en Moneda Nacional y disponible a través del App Hey Banco disponible en el App Store o Google Play. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones.

(1) Por promoción, el importe de la comisión "Aclaraciones improcedente de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)" es de \$0.0 pesos, monto exclusivo para los productos de Hey Banco, aplicable a partir del 01 de febrero de 2023 al 30 de junio de 2024. Abreviaturas: M.N. (Moneda Nacional), USD (Dólar Americano) App (Aplicación).



El instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) garantiza las operaciones establecidas en el Artículo 46 fracciones I y II, de la Ley de Instituciones de Crédito, hasta por 400 mil unidades de inversión (UDI) por persona física o moral, y por banco, visita <http://www.gob.mx/ipab>

Cuenta Hey Smart

Comisiones por contratación, renovación y situación de la cuenta

Concepto	Monto	Periodicidad
Emisión de plástico adicional	\$40.00 M.N.	Por evento
Reposición de plástico por robo o extravío	\$150.00 M.N.	Por evento
Reposición de plástico (por desgaste)	\$150.00 M.N.	Por evento
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) ²	\$250.00 M.N.	Por evento
Envío de plástico a domicilio a solicitud del cliente.	\$150.00 M.N.	Por evento
Inactividad de la cuenta (1) (A partir del 7mo mes)	\$50.00 M.N.	Mensual
Emisión de plástico personalizado titular	\$250.00 M.N.	Por evento
Emisión o reposición de tarjeta genérica enviada a establecimiento comercial	\$30.00 M.N.	Por evento
Emisión de tarjeta metalizada	\$2,500 M.N.	Por evento
Paquete de beneficios (Membresía Hey) ³	\$200.00 M.N.	Mensual
Ventanilla	Monto	Periodicidad
Cheque de caja	\$100.00 M.N.	Por evento
Devolución de orden de pago (traspaso) del extranjero recibida	\$12.93 USD	Por evento
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) ²	\$250.00 M.N.	Por evento
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	\$15.00 USD	Por evento
Cajeros Automáticos	Monto	Periodicidad
Consulta de saldos y movimientos en cajero extranjero	\$10.00 M.N.	Por evento
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) ²	\$250.00 M.N.	Por evento
Banca por internet	Monto	Periodicidad
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) ²	\$250.00 M.N.	Por evento
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	\$15.00 USD	Por evento

Cuenta Hey Smart

Banca por Teléfono	Monto	Periodicidad
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) ²	\$250.00 M.N.	Por evento

Cuenta Hey Smart

Comisiones sin I.V.A. y sujetas a cambio en término de las disposiciones aplicables. Producto en Moneda Nacional y disponible a través del App Hey Banco disponible en el App Store o Google Play. Incumplir con tus obligaciones te puede generar comisiones.

(1) Esta comisión se aplicará en aquellas cuentas que registren inactividad por 6 meses consecutivos. El cargo de dicha comisión se realizará a partir del 7mo mes.

(2) Por promoción, el importe de la comisión "Aclaraciones improcedente de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)" es de \$0.0 pesos, monto exclusivo para los productos de Hey Banco, aplicable a partir del 01 de febrero de 2023 al 30 de junio de 2024.

(3) Comisión sujeta a solicitud del Cliente. Paquetes de beneficios disponibles para el Cliente: Membresía Hey Fan con costo de \$50.00 M.N. Comisiones sin I.V.A. y sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables.

El cobro de la comisión en cajeros RED Nacional (Otros bancos), varía dependiendo de las comisiones establecidas y cobradas por otras Instituciones Financieras. Cuenta Nivel 3: Limitada a depósitos mensuales hasta 10 mil UDIS. Abreviaturas: USD (Dólar Americano), MN (Moneda Nacional), App (Aplicación), UDI (Unidades de Inversión).

Cuenta Hey Smart (Solo Menores)

Ganancia Anual Total: GAT nominal 0.00% / GAT real -3.63% antes de impuestos, por un monto de \$0.01 centavo y un período de 12 meses. La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. Cálculo realizado el 21 de febrero de 2024. **Tasa de Rendimiento Anual Fija 0.00% antes de impuestos**. La GAT varía en función al monto de la inversión y el periodo de la misma.



El instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) garantiza las operaciones establecidas en el Artículo 46 fracciones I y II, de la Ley de Instituciones de Crédito, hasta por 400 mil unidades de inversión (UDI) por persona física o moral, y por banco, visita <http://www.gob.mx/ipab>

Cuenta Hey SmartX

Comisiones por contratación, renovación y situación de la cuenta

Concepto	Monto	Periodicidad
Emisión de plástico adicional	\$40.00 M.N.	Por evento
Reposición de plástico por robo o extravío	\$150.00 M.N.	Por evento
Reposición de plástico (por desgaste)	\$150.00 M.N.	Por evento
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) ²	\$250.00 M.N.	Por evento
Envío de plástico a domicilio a solicitud del cliente.	\$150.00 M.N.	Por evento
Inactividad de la cuenta (1) (A partir del 7mo mes)	\$50.00 M.N.	Mensual
Emisión de plástico personalizado titular	\$250.00 M.N.	Por evento
Emisión o reposición de tarjeta genérica enviada a establecimiento comercial	\$30.00 M.N.	Por evento
Emisión de tarjeta metalizada	\$2,500 M.N.	Por evento
Paquete de beneficios (Membresía Hey) ³	\$200.00 M.N.	Mensual
Ventanilla	Monto	Periodicidad
Cheque de caja	\$100.00 M.N.	Por evento
Devolución de orden de pago (traspaso) del extranjero recibida	\$12.93 USD	Por evento
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) ²	\$250.00 M.N.	Por evento
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	\$15.00 USD	Por evento
Cajeros Automáticos	Monto	Periodicidad
Consulta de saldos y movimientos en cajero extranjero	\$10.00 M.N.	Por evento
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) ²	\$250.00 M.N.	Por evento
Banca por internet	Monto	Periodicidad
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) ²	\$250.00 M.N.	Por evento
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	\$15.00 USD	Por evento

Cuenta Hey SmartX

Banca por Teléfono	Monto	Periodicidad
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) ²	\$250.00 M.N.	Por evento

Cuenta Hey SmartX

Comisiones sin I.V.A. y sujetas a cambio en término de las disposiciones aplicables.

Producto en Moneda Nacional y disponible a través del App Hey Banco disponible en el App Store o Google Play. Incumplir con tus obligaciones te puede generar comisiones.

(1) Esta comisión se aplicará en aquellas cuentas que registren inactividad por 6 meses consecutivos. El cargo de dicha comisión se realizará a partir del 7mo mes.

(2) Por promoción, el importe de la comisión "Aclaraciones improcedente de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)" es de \$0.0 pesos, monto exclusivo para los productos de Hey Banco, aplicable a partir del 01 de febrero de 2023 al 30 de junio de 2024.

(3) Comisión sujeta a solicitud del Cliente. Paquetes de beneficios disponibles para el Cliente: Membresía Hey Fan con costo de \$50.00 M.N. Comisiones sin I.V.A. y sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables.

El cobro de la comisión en cajeros RED Nacional (Otros bancos), varía dependiendo de las comisiones establecidas y cobradas por otras Instituciones Financieras.

Cuenta Nivel 4: Limitada a depósitos mensuales hasta 30 mil UDIS.

Abreviaturas: USD (Dólar Americano), MN (Moneda Nacional), App (Aplicación), UDI (Unidades de Inversión).

El instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) garantiza las operaciones establecidas en el Artículo 46 fracciones I y II, de la Ley de Instituciones de Crédito, hasta por 400 mil unidades de inversión (UDI) por persona física o moral, y por banco, visita <http://www.gob.mx/ipab>



Tarjeta de Crédito Hey

Comisiones por contratación, renovación y situación de la cuenta

Concepto	Monto	Periodicidad
Tasa de interés (anual variable) Tradicional Con Garantía	TIIE +20.00% - 100.00% Desde TIIE + 15.00%	Mínima / Máxima Mínima
Consulta de saldos y movimientos en cajero extranjero otros bancos	\$10.00 M.N.	Por evento
Disposición del crédito en efectivo en cajero automático propio	6% sobre el monto de la transacción	Por evento
Disposición del crédito en efectivo en cajero automático otros bancos	6% sobre el monto de la transacción	Por evento
Disposición del crédito en efectivo en cajero automático extranjero otros bancos	6% sobre el monto de la transacción	Por evento
Aclaraciones impropcedente de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) ¹	\$250.00 M.N.	Por evento
Pago Tardío	\$300.00 M.N.	Por evento
Reposición de plástico por robo o extravío	\$150.00 M.N.	Por evento
Comisión de Administración de Tarjeta del titular	\$600.00 M.N.	Anual

Comisiones sin I.V.A y en Moneda Nacional (M.N.), sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables. | El cobro de la comisión en cajeros (Otros Bancos), varía dependiendo de las comisiones establecidas y cobradas por otras Instituciones Financieras.

Costo Anual Total (CAT) CAT PROMEDIO 57.2% Sin IVA. Tasa anual de interés promedio ponderada del **45.30%**

Tasa Variable. Administración de Tarjeta del Titular **\$600 sin IVA.** Cálculo realizado el 31 de Diciembre del 2023. Vigencia de la oferta al 30 de Junio del 2024.

* Anualidad = Comisión de Administración de Tarjeta del Titular. El beneficio de recompensas aplica 1% en compras con tarjeta física y virtual, más 1% adicional en compras con tarjeta virtual en comercios participantes. El límite máximo mensual de recompensas generadas corresponderá al 1% de la línea de crédito. Condicionado al contratar la Anualidad. Para mayor información consulta términos y condiciones.

(1) Por promoción, el importe de la comisión "Aclaraciones impropcedente de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)" es de \$0.00 pesos, monto exclusivo para los productos de Hey Banco, aplicable a partir del 01 de febrero de 2023 al 30 de junio de 2024.

Consulta términos, condiciones, comisiones, requisitos de contratación en www.banco.hey.inc

Crédito Personal Hey

Comisiones por contratación, renovación y situación de la cuenta

Concepto	Monto	Periodicidad
Contratación o apertura	2.50% sobre el monto financiado	Única
Tasa de Interés Anual Fija	Desde 25.00% hasta 120.00%	No aplica
Tasa de Interés Anual Moratoria	Tasa pactada por 2	Por evento

Crédito

Personal

Hey

Costo Anual Total (CAT) Crédito Personal Hey CAT PROMEDIO 42.2% Sin IVA. Tasa de Interés Anual Fija. Vigencia de la oferta 29 de Agosto de 2024. Cálculo realizado el 29 de febrero de 2024. Producto en Moneda Nacional y disponible a través del App Hey Banco disponible en el App Store o Google Play. La tasa varía en función de la calificación del buró de cada cliente.

Inversión Hey

Ciente Hey

Ganancia Anual Total: GAT nominal 6.71 % / GAT real 2.69 % antes de impuestos por un rango de \$1,000 a \$50,000,000 de pesos y un periodo de 7 días. La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. Cálculo realizado el 22 de abril de 2024. **Tasa de Rendimiento Anual Fija 6.50% antes de impuestos.** La GAT varía en función al monto de la inversión y el periodo de la misma.

Ganancia Anual Total: GAT nominal 7.76% / GAT real 3.70% antes de impuestos, por un rango de \$1,000 a \$50,000,000 de pesos y un período de 28 días. La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. Cálculo realizado el 22 de abril de 2024. **Tasa de Rendimiento Anual Fija 7.50% antes de impuestos.** La GAT varía en función al monto de la inversión y el periodo de la misma.

Hey Pro / FAN

Ganancia Anual Total: GAT nominal 11.06% / GAT real 6.87% antes de impuestos, por un rango de \$1,000 a \$50,000,000 de pesos y un período de 7 días. La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. Cálculo realizado el 22 de abril de 2024. **Tasa de Rendimiento Anual Fija 10.50% antes de impuestos.** La GAT varía en función al monto de la inversión y el periodo de la misma.

Ganancia Anual Total: GAT nominal 13.25% / GAT real 8.97% antes de impuestos, por un rango de \$1,000 a \$50,000,000 de pesos y un período de 28 días. La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. Cálculo realizado el 22 de abril de 2024. **Tasa de Rendimiento Anual Fija 12.50% antes de impuestos.** La GAT varía en función al monto de la inversión y el periodo de la misma.

Persona Moral

Ganancia Anual Total: GAT nominal 9.96% / GAT real 5.81% antes de impuestos por un rango de \$1,000 a \$1,000,000,000 de pesos y un periodo de 7 días. La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. Cálculo realizado el 22 de abril de 2024. **Tasa de Rendimiento Anual Fija 9.50% antes de impuestos.** La GAT varía en función al monto de la inversión y el periodo de la misma.

Ganancia Anual Total: GAT nominal 10.47% / GAT real 6.31% antes de impuestos por un rango de \$1,000 a \$1,000,000,000 de pesos y un periodo de 28 días. La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. Cálculo realizado el 22 de abril de 2024. **Tasa de Rendimiento Anual Fija 10.00% antes de impuestos.** La GAT varía en función al monto de la inversión y el periodo de la misma.



El instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) garantiza las operaciones establecidas en el Artículo 46 fracciones I y II, de la Ley de Instituciones de Crédito, hasta por 400 mil unidades de inversión (UDI) por persona física o moral, y por banco, visita <http://www.gob.mx/ipab>

Cuenta Hey Negocios B

Comisiones por contratación, renovación y situación de la cuenta

Concepto	Monto	Periodicidad
Reposición de plástico por robo o extravío	\$150.00 M.N.	Por evento
Emisión de plástico adicional	\$150.00 M.N.	Por evento
Envío de plástico a domicilio a solicitud del cliente	\$150.00 M.N.	Por evento
Emisión o reposición de tarjeta genérica enviada a establecimiento comercial	\$30.00 M.N.	Por evento
Inactividad de la cuenta ¹ (a partir del 7mo mes)	\$50.00 M.N.	Mensual
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) ²	\$250.00 M.N.	Por evento
Paquete de beneficios (Membresía Hey) ⁵	\$200.00 M.N.	Mensual
Cajeros Automáticos	Monto	Periodicidad
Retiro de efectivo en cajero extranjero	\$30.00 M.N.	Por evento
Consulta de saldos y movimientos en cajero extranjero	\$10.00 M.N.	Por evento
Aclaraciones improcedente de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) ²	\$250.00 M.N.	Por evento
Banca por Teléfono	Monto	Periodicidad
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) ²	\$250.00 M.N.	Por evento
Banca por Internet	Monto	Periodicidad
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) ²	\$250.00 M.N.	Por evento
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	\$15.00 USD	Por evento
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, programada (CECOBAN) ³	\$3.00 M.N.	Por evento
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) ³	\$3.00 M.N.	Por evento
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (TOKEN)	\$150.00 M.N.	Por evento
Solicitud y activación de dispositivo electrónico de seguridad adicional (TOKEN) ⁴ (A partir del 3ro)	\$150.00 M.N.	Por evento

Servicio de Pagos	Monto	Periodicidad
Por instrucciones de cargo (domiciliación)	\$3.50 M.N.	Por evento

Cuenta Hey Negocios B

Ganancia Anual Total: GAT nominal 10.47% / GAT real 6.30% antes de impuestos, por una inversión de \$0.01 centavos y un período de 12 meses. La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. Cálculo realizado el 23 de abril del 2024. **Tasa de Rendimiento Anual Fija 10.00% antes de impuestos.** La GAT varía en función al monto de la inversión y el periodo de la misma. Producto en Moneda Nacional. <https://banco.hey.inc> (1) El pago de rendimientos está sujeto a Términos y Condiciones que podrá ver disponible en nuestra plataforma. | (2) Esta comisión se aplicará en aquellas cuentas que registren inactividad por 6 meses consecutivos. El cargo de dicha comisión se realizará a partir del séptimo mes. | (3) Por promoción, el importe de la comisión "Aclaraciones improcedente de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)" es de \$0.0 pesos, monto exclusivo para los productos de Hey Banco, aplicable a partir del 01 de febrero de 2023 al 30 de junio de 2024. | (4) Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria programada (CECOBAN) y/o Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) se cobrará a partir del sexto evento por mes (el acumulado de ambas comisiones). | (5) Solicitud y activación de dispositivo electrónico de seguridad adicional (TOKEN), se cobrará a partir del tercer dispositivo. | (6) Comisión sujeta a solicitud del Cliente. Paquetes de beneficios disponibles para el Cliente: Membresía Hey Fan con costo de \$50.00 M.N. | Comisiones sin I.V.A y sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables. | Incumplir con tus obligaciones te puede generar comisiones. | El cobro de las comisiones en otra divisa se realizará en M.N. al tipo de cambio vigente. | El cobro de la comisión en cajeros RED Nacional (Otros Bancos), varía dependiendo de las comisiones establecidas y cobradas por otras Instituciones Financieras. | Abreviaturas: UDI (Unidades de Inversión), App (Aplicación), M.N. (Moneda Nacional), USD (Dólar Americano), SPEI (Sistema de Pagos Electrónico Interbancario), CECOBAN (Centro de Cómputo Bancario).



El instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) garantiza las operaciones establecidas en el Artículo 46 fracciones I y II, de la Ley de Instituciones de Crédito, hasta por 400 mil unidades de inversión (UDI) por persona física o moral, y por banco, visita <http://www.gob.mx/ipab>

Cuenta Hey Negocios

Comisiones por contratación, renovación y situación de la cuenta

Concepto	Monto	Periodicidad
Reposición de plástico por robo o extravío	\$150.00 M.N.	Por evento
Reposición de plástico (por desgaste)	\$150.00 M.N.	Por evento
Emisión de plástico adicional	\$150.00 M.N.	Por evento
Envío de plástico a domicilio a solicitud del cliente	\$150.00 M.N.	Por evento
Emisión o reposición de tarjeta genérica enviada a establecimiento comercial	\$30.00 M.N.	Por evento
Inactividad de la cuenta ¹ (a partir del 7mo mes)	\$50.00 M.N.	Mensual
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) ²	\$250.00 M.N.	Por evento
Paquete de beneficios (Membresía Hey) ⁵	\$200.00 M.N.	Mensual
Cajeros Automáticos	Monto	Periodicidad
Retiro de efectivo en cajero extranjero	\$30.00 M.N.	Por evento
Consulta de saldos y movimientos en cajero extranjero	\$10.00 M.N.	Por evento
Aclaraciones improcedente de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) ²	\$250.00 M.N.	Por evento
Banca por Teléfono	Monto	Periodicidad
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) ²	\$250.00 M.N.	Por evento
Banca por Internet	Monto	Periodicidad
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) ²	\$250.00 M.N.	Por evento
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	\$15.00 USD	Por evento
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, programada (CECOBAN) ³	\$3.00 M.N.	Por evento
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) ³	\$3.00 M.N.	Por evento
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (TOKEN)	\$150.00 M.N.	Por evento
Solicitud y activación de dispositivo electrónico de seguridad adicional (TOKEN) ⁴ (A partir del 3ro)	\$150.00 M.N.	Por evento

Servicio de Pagos	Monto	Periodicidad
Por instrucciones de cargo (domiciliación)	\$3.50 M.N.	Por evento

Cuenta Hey Negocios

Ganancia Anual Total: GAT nominal 10.47% / GAT real 6.30% antes de impuestos, por una inversión de \$0.01 centavos y un período de 12 meses. La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. Cálculo realizado el 23 de abril del 2024. **Tasa de Rendimiento Anual Fija 10.00% antes de impuestos.** La GAT varía en función al monto de la inversión y el periodo de la misma. Producto en Moneda Nacional. <https://banco.hey.inc> (1) El pago de rendimientos está sujeto a Términos y Condiciones que podrá ver disponible en nuestra plataforma. | (2) Esta comisión se aplicará en aquellas cuentas que registren inactividad por 6 meses consecutivos. El cargo de dicha comisión se realizará a partir del séptimo mes. | (3) Por promoción, el importe de la comisión "Aclaraciones impropcedente de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)" es de \$0.0 pesos, monto exclusivo para los productos de Hey Banco, aplicable a partir del 01 de febrero de 2023 al 30 de junio de 2024. | (4) Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria programada (CECOBAN) y/o Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) se cobrará a partir del sexto evento por mes (el acumulado de ambas comisiones). | (5) Solicitud y activación de dispositivo electrónico de seguridad adicional (TOKEN), se cobrará a partir del tercer dispositivo. | (6) Comisión sujeta a solicitud del Cliente. Paquetes de beneficios disponibles para el Cliente: Membresía Hey Fan con costo de \$50.00 M.N. | Comisiones sin I.V.A y sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables. | Incumplir con tus obligaciones te puede generar comisiones. | El cobro de las comisiones en otra divisa se realizará en M.N. al tipo de cambio vigente. | El cobro de la comisión en cajeros RED Nacional (Otros Bancos), varía dependiendo de las comisiones establecidas y cobradas por otras Instituciones Financieras. | Abreviaturas: UDI (Unidades de Inversión), App (Aplicación), M.N. (Moneda Nacional), USD (Dólar Americano), SPEI (Sistema de Pagos Electrónico Interbancario), CECOBAN (Centro de Cómputo Bancario).



El instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) garantiza las operaciones establecidas en el Artículo 46 fracciones I y II, de la Ley de Instituciones de Crédito, hasta por 400 mil unidades de inversión (UDI) por persona física o moral, y por banco, visita <http://www.gob.mx/ipab>

Ahorro Hey Negocios

Comisiones para cuentas Ahorro Hey Negocios

Concepto	Monto	Divisa	Periodicidad
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) ¹	\$250.00	M.N.	Por evento
Banca por Teléfono	Monto	Divisa	Periodicidad
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) ¹	\$250.00	M.N.	Por evento

Ahorro Hey Negocios

Ganancia Anual Total: GAT nominal 7.23% / GAT real 3.04% antes de impuestos, por una inversión de \$0.01 centavo y un período de 12 meses. La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. Cálculo realizado el 30 de noviembre de 2023. **Tasa de Rendimiento Anual Fija 7.00% antes de impuestos.** La GAT varía en función al monto de la inversión y el periodo de la misma. Comisiones sin I.V.A y sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables. Producto en Moneda Nacional y disponible a través del App Hey Banco disponible en el App Store o Google Play. | (1) "Aclaraciones improcedente de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)", aplicable a partir del 01 de febrero de 2023 al 30 de junio de 2024.

Abreviaturas: M.N. (Moneda Nacional), App (Aplicación).



El instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) garantiza las operaciones establecidas en el Artículo 46 fracciones I y II, de la Ley de Instituciones de Crédito, hasta por 400 mil unidades de inversión (UDI) por persona física o moral, y por banco, visita <http://www.gob.mx/ipab>

Ahorro Hey Negocios B

Comisiones para cuentas Ahorro Hey Negocios B

Concepto	Monto	Divisa	Periodicidad
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) ¹	\$250.00	M.N.	Por evento
Banca por Teléfono	Monto	Divisa	Periodicidad
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) ¹	\$250.00	M.N.	Por evento

Ahorro Hey Negocios B

Ganancia Anual Total: GAT nominal 7.23% / GAT real 3.04% antes de impuestos, por una inversión de \$0.01 centavo y un período de 12 meses. La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. Vigencia del cálculo de la GAT el 27 de mayo de 2024. **Tasa de Rendimiento Anual Fija 7.00% antes de impuestos.** La GAT varía en función al monto de la inversión y el periodo de la misma. Comisiones sin I.V.A y sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables. Producto en Moneda Nacional y disponible a través del App Hey Banco disponible en el App Store o Google Play. | (1) "Aclaraciones improcedente de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)", aplicable a partir del 01 de febrero de 2023 al 30 de junio de 2024.

Abreviaturas: M.N. (Moneda Nacional), App (Aplicación).



El instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) garantiza las operaciones establecidas en el Artículo 46 fracciones I y II, de la Ley de Instituciones de Crédito, hasta por 400 mil unidades de inversión (UDI) por persona física o moral, y por banco, visita <http://www.gob.mx/ipab>

Tarjeta Hey Negocios

Comisiones por contratación, renovación y situación de la cuenta

Concepto	Monto	Periodicidad
Tasa de interés anual variable Tradicional Con Garantía*	TIIE + 20.00% - 100.00% Desde TIIE + 15.00%	Mínima/Máxima Mínima
Concepto	Monto	Periodicidad
Disposición del crédito en Efectivo en Cajero Banregio	\$200.00 M.N.	Por evento
Disposición del crédito en Efectivo en Cajero RED Nacional ¹	\$200.00 M.N.	Por evento
Disposición del crédito en Efectivo en Cajero Extranjero ¹	\$200.00 M.N.	Por evento
Disposición del crédito en Efectivo en Ventanilla	\$200.00 M.N.	Por evento
Consulta de saldo en Cajero Extranjero ¹	\$10.00 M.N.	Por evento
Emisión de Plástico Adicional (a partir de la cuarta)	\$200.00 M.N.	Por evento
Reposición de plástico por robo o extravío	\$150.00 M.N.	Por evento
Pago Tardío	\$300.00 M.N.	Por evento
Aclaración improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) ²	\$250.00 M.N.	Por evento
Envío de plástico a domicilio a solicitud del cliente	\$150.00 M.N.	Por evento
Comisión de Administración de Tarjeta del Titular Personas Físicas con Actividad Empresarial	\$600.00 M.N.	Anual
Comisión de Administración de Tarjeta del Titular Personas Morales	\$1,200.00 M.N.	Anual

Tarjeta Hey Negocios

Costo Anual Total (CAT) Tarjeta Hey Negocios. CAT PROMEDIO 70.7% Sin IVA. Tasa anual de interés promedio ponderada del **53.88%**. Tasa Variable. Administración de Tarjeta Titular **\$1,200 sin IVA.** Cálculo realizado el 31 de enero de 2024. Vigencia de la oferta 31 de julio de 2024.

(1) El cobro de la comisión en cajeros (Otros Bancos), varía dependiendo de las comisiones establecidas y cobradas por otras Instituciones Financieras. (2) Por promoción, el importe de la comisión. Aclaraciones improcedente de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)" es de \$0.0 pesos, monto exclusivo para los productos de Hey Banco, aplicable a partir del 01 de febrero de 2023 al 30 de junio de 2024.

* Anualidad = Comisión de Administración de Tarjeta del Titular. El beneficio de recompensas aplica 1% en compras con tarjeta física y virtual, más 1% adicional en compras con tarjeta virtual en comercios participantes. El límite máximo mensual de recompensas generadas corresponderá al 1% de la línea de crédito. Condicionado al contratar la Anualidad. Para mayor información consulta términos y condiciones. Comisiones sin I.V.A y en Moneda Nacional (M.N.), sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables.

Consulta términos, condiciones, comisiones, requisitos de contratación en banco.hey.inc

Crédito Simple Hey Negocios TF

Comisiones por contratación, renovación y situación de la cuenta

Concepto	Monto	Periodicidad
Apertura	Hasta el 2.00% sobre monto a financiar	Al celebrar el contrato
Tasa de interés Moratoria	Tasa pactada por 2	Por evento
Tasa de interés anual	Tasa fija desde 20.4% La tasa se define de acuerdo al monto y plazo.	Por evento

Crédito Simple Hey Negocios

Costo Anual Total (CAT) Crédito Simple Hey Negocios TF. CAT promedio 27.9 % sin I.V.A. Tasa de interés anual fija.

Vigencia de la oferta 04 de octubre de 2024. Cálculo realizado 04 de abril de 2024.

La contratación de los productos o servicios adicionales o ligados a los productos y servicios aquí ofertados, podrá ser realizada por el cliente a través del tercero que estime conveniente. Producto en Moneda Nacional y disponible a través de App Hey Banco disponible en el App Store o Google Play. Comisiones sin I.V.A. y sujetas a cambio en término de disposiciones aplicables.

Abreviaturas: M.N. (Moneda Nacional), App (Aplicación).

Crédito Simple Hey Negocios TV

Comisiones por contratación, renovación y situación de la cuenta

Concepto	Monto	Periodicidad
Apertura	Hasta el 2.00% sobre monto a financiar	Al celebrar el contrato
Tasa de interés Moratoria	Tasa pactada por 2	Por evento
Tasa de interés anual	Tasa variable desde TIIE + 6.90 La tasa se define de acuerdo al monto y plazo.	Por evento

Crédito Simple Hey Negocios

Costo Anual Total (CAT) Crédito Simple Hey Negocios TV. CAT promedio 25% sin I.V.A. Tasa de interés anual variable. Vigencia de oferta 04 de octubre de 2024. Cálculo realizado 04 de abril de 2024.

La contratación de los productos o servicios adicionales o ligados a los productos y servicios aquí ofertados, podrá ser realizada por el cliente a través del tercero que estime conveniente. Producto en Moneda Nacional y disponible a través de App Hey Banco disponible en el App Store o Google Play. Comisiones sin I.V.A. y sujetas a cambio en término de disposiciones aplicables. Abreviaturas: M.N. (Moneda Nacional), App (Aplicación).

Crédito Revolvente

Comisiones por contratación, renovación y situación de la cuenta

Concepto	Monto	Periodicidad
Apertura	2.00% sobre el monto financiado	Al celebrar contrato
Tasa de interés Moratoria	Tasa ordinaria por 2 (aplica a partir del primer día de atraso).	Por evento
Tasa de interés anual variable	Desde TIIE + 7.90%	Por evento

Crédito Revolvente Hey Negocios

Costo Anual Total (CAT) Crédito Revolvente Hey Negocios TV. CAT promedio 25.2 % sin I.V.A. Tasa de interés anual variable. Vigencia de la oferta 4 de abril de 2024. Cálculo realizado 4 de abril de 2024.

La contratación de los productos o servicios adicionales o ligados a los productos y servicios aquí ofertados, podrá ser realizada por el cliente a través del tercero que estime conveniente. Producto en Moneda Nacional y disponible a través de App Hey Banco disponible en el App Store o Google Play. Comisiones sin I.V.A. y sujetas a cambio en término de disposiciones aplicables. Abreviaturas: M.N. (Moneda Nacional), App (Aplicación).

Crédito de Auto Hey Negocios

Comisiones por contratación, renovación y situación de la cuenta

Concepto	Monto	Periodicidad
Anualidad	N/A	Anual
Apertura	2%	Al celebrar un contrato
Disposición	N/A	Por evento
Pre-Pago	N/A	N/A
Maratorios ²	Tasa pactada por 2	Por evento
Pago Tardío ¹	10%	Por evento

Crédito de Auto Hey Negocios

Costo Anual Total (CAT) Crédito de Auto Hey Negocios

Cat Promedio 33.2% Sin IVA. Tasa de Interés Anual Fija. Vigencia de la oferta 02 de Octubre de 2024. Cálculo realizado el 02 de Abril de 2024.

*Tasa de interés anual fija. | *Producto en Moneda Nacional y disponible a través del canal web. Comisiones sin I.V.A y sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables. 1. El pago tardío aplica dentro de los primeros 6 meses de no pago. 2. Moratorios aplica cuando se exceden los 6 meses de no pago, es decir que a partir del 7mo mes, sustituye la comisión de pago tardío.

Crédito de Auto Hey Negocios con Seguro Financiado

Comisiones por contratación, renovación y situación de la cuenta

Concepto	Monto	Periodicidad
Anualidad	N/A	Anual
Apertura	2%	Al celebrar un contrato
Disposición	N/A	Por evento
Pre-Pago	N/A	N/A
Maratorios ²	Tasa pactada por 2	Por evento
Pago Tardío ¹	10%	Por evento

Crédito de Auto Hey Negocios

Costo Anual Total (CAT) Crédito de Auto Hey Negocios con Seguro Financiado

Cat Promedio 25.8% Sin IVA. Tasa de Interés Anual Fija. Vigencia de la oferta 02 de Octubre de 2024. Cálculo realizado el 02 de Abril de 2024.

*Tasa de interés anual fija. | *Producto en Moneda Nacional y disponible a través del canal web. Comisiones sin I.V.A y sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables. 1. El pago tardío aplica dentro de los primeros 6 meses de no pago. 2. Moratorios aplica cuando se exceden los 6 meses de no pago, es decir que a partir del 7mo mes, sustituye la comisión de pago tardío.

Crédito de Auto Hey

Comisiones por contratación, renovación y situación de la cuenta

Concepto	Monto	Periodicidad
Anualidad	N/A	Anual
Apertura	2%	Al celebrar un contrato
Disposición	N/A	Por evento
Pre-Pago	N/A	N/A
Maratorios ²	Tasa pactada por 2	Por evento
Pago Tardío ¹	10%	Por evento

Crédito de Auto Hey

Costo Anual Total (CAT) Crédito de Auto Hey

Cat Promedio 38.1% Sin IVA. Tasa de Interés Anual Fija. Vigencia de la oferta 02 de Octubre de 2024. Cálculo realizado el 02 de Abril de 2024.

*Tasa de interés anual fija. | *Producto en Moneda Nacional y disponible a través del canal web. Comisiones sin I.V.A y sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables. 1. El pago tardío aplica dentro de los primeros 6 meses de no pago. 2. Moratorios aplica cuando se exceden los 6 meses de no pago, es decir que a partir del 7mo mes, sustituye la comisión de pago tardío.

Crédito de Auto Hey con Seguro Financiado

Comisiones por contratación, renovación y situación de la cuenta

Concepto	Monto	Periodicidad
Anualidad	N/A	Anual
Apertura	2%	Al celebrar un contrato
Disposición	N/A	Por evento
Pre-Pago	N/A	N/A
Maratorios ²	Tasa pactada por 2	Por evento
Pago Tardío ¹	10%	Por evento

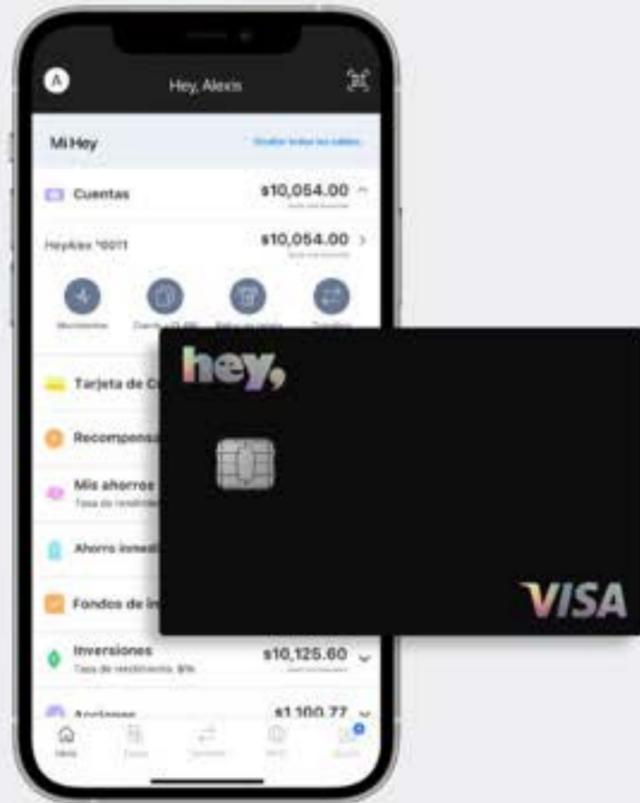
Crédito de Auto Hey con Seguro Financiado

Costo Anual Total (CAT) Crédito de Auto Hey con Seguro Financiado

Cat Promedio 28.3% Sin IVA. Tasa de Interés Anual Fija. Vigencia de la oferta 02 de Octubre de 2024. Cálculo realizado el 02 de Abril de 2024.

*Tasa de interés anual fija. | *Producto en Moneda Nacional y disponible a través del canal web. Comisiones sin I.V.A y sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables. 1. El pago tardío aplica dentro de los primeros 6 meses de no pago. 2. Moratorios aplica cuando se exceden los 6 meses de no pago, es decir que a partir del 7mo mes, sustituye la comisión de pago tardío.

hey, banco



hey, banco

Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en www.banco.hey.inc

Contáctanos al teléfono: _____

81 HEY BANCO (4392-2626)



Centro de Atención a Clientes:

Desde Monterrey y otras ciudades: 81 439 22626

EUA y Canadá: (888) 443 9435

Resto del mundo: 1 (303) 9671098

Unidad Especializada de Atención a Usuarios

(UNE): Miguel Hidalgo y Costilla 2404, Obispado
C.P. 64060 Monterrey, N.L.

81 4392 2626

Correo electrónico: une@hey.inc

Página de internet: www.banco.hey.inc

**Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los
Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):**

(55) 5340 0999

Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Página de Internet

www.gob.mx/condusef